



HEALTH PLAN NO.1

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРОГРАММА
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

НАША ФИЛОСОФИЯ **04**

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРОГРАММА HEALTH PLAN No.1

Краткое описание	08
Уникальные услуги	13
Таблица: услуги и льготы	23

УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

Как принять участие в HEALTH PLAN No.1	35
--	----

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Порядок возмещения расходов по страховому случаю	39
---	----

НАША ФИЛОСОФИЯ

Полный спектр медицинских услуг

Возможность существенно продлить жизнь, которая появилась у человечества сегодня, меняет наши взгляды, планы на будущее и отношение к собственному здоровью.

И юные, и зрелые люди сегодня ожидают от медицины больше, чем просто лечение болезней: современная забота о здоровье должна повышать качество жизни и витальность, укреплять силы и раскрывать весь физический и интеллектуальный потенциал человека. Именно так мы видим нашу миссию. К услугам члены нашего Частного клуба здоровья PolyClinica No.1 – уникальная международная страховка, а также все новейшие возможности медицинской науки и техники. Мы помогаем сохранить хорошее здоровье максимально долго, что позволяет расширять границы собственных возможностей и иначе смотреть на жизнь.



НАША ФИЛОСОФИЯ

Переосмысляя возраст

Жизнь человека становится все длиннее, и вместе с продолжительностью меняются наши представления о том, что такое молодость, зрелость и преклонный возраст. Старение, прежде считавшееся неизбежным увяданием и утратой сил, сегодня предполагает возможность обновления и продления полноценной творческой зрелости.

Во второй половине XX века продолжительность жизни выросла больше, чем за всю предыдущую историю человечества. В наступившем XXI веке мы сможем достичь еще большего благодаря развитию молекулярной биологии, геномики и фармакогенетики, клеточной терапии и тканевой инженерии, роботизированной хирургии, высокоточной цифровой диагностики и телемедицины.

Наша главная задача в этом меняющемся мире – оберегать здоровье членов нашего Клуба, используя последние достижения медицинской науки. Главный вопрос, на который мы стремимся ответить каждый день, – **Как мы можем помочь вам прожить более здоровую и долгую жизнь?**

Идеальное здоровье на всю жизнь

Благодаря достижениям медицинской науки и здравоохранения дожить сегодня до 100 лет в хорошей форме вполне реально. Однако долгая жизнь – это лишь часть более масштабной задачи, которая состоит в том, чтобы обеспечить высокое качество жизни даже в глубокой старости.

Совместная программа PolyClinica No.1 и One Hundred Years LLC гарантирует международное страховое покрытие и высочайший уровень медицинской помощи, когда она особенно нужна.

Новаторство в науке о долголетию

Предлагая новые решения задач, связанных со здоровым долголетием, мы открываем доступ к лучшей медицине по всему миру и к высоко профессиональному международному страхованию.

С каждым членом Клуба работает персональная Экспертная Медицинская Группа, задача которой – обеспечить долгую и полноценную жизнь. Мы действуем строго индивидуально.

Здоровье человека – это динамичная живая система, поэтому и портфолио услуг, которые получает каждый участник программы, меняется в зависимости от состояния и потребностей. Уникальные решения, которые мы разрабатываем, удобно встраиваются в любой даже самый сложный и насыщенный событиями и перемещениями жизненный график.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРОГРАММА HEALTH PLAN No.1

Health Plan No.1

Health Plan No.1 – это уникальный продукт, созданный Частным клубом здоровья PolyClinica No.1 и компанией One Hundred Years. Членская карта и страховой полис Health Plan No.1 предлагает воспользоваться преимуществами медицинской консьерж-службы и крупнейшей международной системы страхования.

PolyClinica No.1

PolyClinica No.1 расположена в самом центре Лондона и предлагает полный спектр медицинских услуг и безупречный сервис, отвечающий самым строгим запросам наших пациентов, на двух языках.

Более подробная информация – на сайте www.polyclinica.com.

One Hundred Years

One Hundred Years – лидер в области международного медицинского страхования, обеспечивающий страховое покрытие большинства медицинских услуг во всем мире.

Более подробная информация – на сайте www.100years.com.

Совершенство длиною в жизнь

Соединив доступ к международной сети крупнейших клиник и медицинских центров с обширным опытом в сфере международного страхования и консьерж-сервиса, PolyClinica No.1 и компания One Hundred Years разработали программу Health Plan No.1. Эта уникальная программа обеспечивает высочайшее качество медицинской помощи.

Координация медицинских услуг осуществляется из PolyClinica No.1, расположенной в двух шагах от знаменитой Харли Стрит. Для членов нашего Клуба открыты двери более чем 100,000 лучших в мире лечебных учреждений, а полное международное покрытие нашей страховки подразумевает не только стандартное медицинское обслуживание, но и целый ряд особых льгот: ежегодные медицинские осмотры в лучших международных клиниках, профилактическое и комплиментарное лечение, неограниченная продолжительность лечения без дополнительных платежей или вычетов, доступ к частной сети высококачественных международных медицинских учреждений.

Суть нашей работы – оздоровление на качественно новом уровне. Каждый пациент уникален, и мы выстраиваем отношения с ним строго индивидуально, стремясь оправдать ожидания и удовлетворить самые высокие требования. Наша прямая обязанность – помогать жить полной активной жизнью. Сотрудничество с каждым членом Клуба – это очень личный, длительный и постоянно совершенствующийся процесс. В любой момент и в любой ситуации мы всегда придем на помощь.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРОГРАММА HEALTH PLAN No.1

Индивидуальное управление здоровьем – непревзойденный уровень внимания

О каждом участнике международной программы Health Plan No.1 заботится персональный медицинский координатор при поддержке Экспертной Медицинской Группы, включающей в себя врачей, спортивных физиотерапевтов, диагностов и профильных специалистов. Вместе они оперативно отвечают на все ваши вопросы и оказывают необходимую поддержку семь дней в неделю, круглосуточно, по телефону, онлайн или при личной встрече.

Полностью сосредоточившись на сохранении и улучшении вашего здоровья, медицинский координатор отвечает за организацию всех аспектов ухода: от планирования первых консультаций до своевременных страховых выплат. Координатор курирует все аспекты вашего здоровья и хорошего самочувствия, включая:

- Организацию и согласование всех лечебных и оздоровительных мероприятий в соответствии с вашим личным графиком
- Назначение приемов, постоянную связь с вашим врачом общей практики и другими докторами
- Планирование и согласование комплексного обследования
- Контроль за соблюдением вашего личного оздоровительного плана
- Приоритетный доступ к лучшим врачам и медицинским центрам
- Подготовку аналитических медицинских отчетов с объективной информацией о врачах и рекомендуемом лечении



УНИКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Помимо доступа к широкой сети медицинских учреждений по всему миру, члену Клуба могут воспользоваться рядом уникальных услуг:

Электронная медицинская документация

В рамках Health Plan No.1 мы собираем и храним в электронном виде полную медицинскую историю для вас и для каждого члена вашей семьи, участвующего в программе. Вся информация хранится в конфиденциальной, надежно зашифрованной базе данных. Медицинские записи автоматически обновляются врачом и пополняются новыми данными. Участники программы могут в любой момент просмотреть свою историю болезни в безопасном режиме онлайн.

Порой доступ к медицинским записям может спасти жизнь. Поэтому мы обеспечиваем круглосуточный доступ к медицинским записям в электронном формате, 365 дней в году, где бы вы ни находились, онлайн или по факсу.

Вы можете быть полностью уверены, что вся информация надежно защищена. Международная Программа Health Plan No.1 применяет передовые методы, обеспечивающие конфиденциальность и безопасную передачу персональных данных. Данные разглашаются только в необходимых объемах в полном соответствии с английским законодательством. Доступ к ним будет только у вас, выбранных вами врачей и нашего личного медицинского координатора.

УНИКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Разработка индивидуальной системы медицинских осмотров

Все члены нашего Клуба старше 18 лет получают возможность ежегодно проходить комплексное медицинское обследование, которое проводят ведущие врачи в лучших медицинских учреждениях мира. Чтобы в полной мере понять ваши индивидуальные потребности и оценить риски, наши эксперты анализируют вашу историю жизни и медицинскую карту, личный и семейный анамнез, образ жизни. Учитывая все факторы, Экспертная Медицинская Группа разрабатывает план комплексного скрининга здоровья, используя самых передовые технологии цифровой диагностики и лабораторных исследований. Ежегодный скрининг позволяет обнаружить многие опасные заболевания на ранней стадии и в целом оценить ваше здоровье. Участники вашей экспертной группы в дальнейшем будут использовать эту информацию для разработки персонального плана оздоровления и повышения качества жизни. Подробную информацию о всех услугах и льготах, которые покрывает Health Plan No.1, вы найдете в приложенной ниже таблице.

Личный план качественного оздоровления

Ваша экспертная медицинская группа создает индивидуальный план оздоровления и повышения качества жизни, включающий в себя:

1. Лечение и экстренную медицинскую помощь
2. Превентивную диагностику и профилактические меры
3. Программу оздоровления, которая поможет достичь максимальной физической и интеллектуальной работоспособности.

План оздоровления может включать в себя рекомендации по фитнесу, питанию, режиму сна и другим нюансам, которые помогут улучшить качество вашей жизни. Более подробное описание вы найдете в таблице ниже.

Экспертный совет

Нам удалось собрать международный экспертный консультативный совет, в который вошли ведущие врачи, терапевты и хирурги узких специальностей, каждый из которых является признанным на мировом уровне экспертом в своей области. Экспертный совет помогает выбрать наиболее подходящие медицинские учреждения и индивидуально разработать стратегию лечения самых сложных случаев. Благодаря широкому ресурсам и профессиональным связям консультативный совет поможет вам получить уникальный доступ к новейшим медицинским технологиям и первоклассным лечебным учреждениям и специалистам.

Приоритетный доступ в PolyClinica No.1

Участники программы Health Plan No.1 имеют приоритетный доступ в PolyClinica No.1, уникальную частную клинику, расположенную в самом центре Лондона.

Наши пациенты имеют доступ к самому современному диагностическому оборудованию, а также ведущие мировым экспертам по широкому спектру направлений, включая русскоговорящих специалистов. Мы также располагаем командой профессиональных медицинских переводчиков.

УНИКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Согласование с вашим семейным врачом в режиме 24/365

Если у вас пока нет своего семейного врача (врача общей практики) или вы хотите поменять его, мы подберем и предложим вам одного из наших специалистов. Все наши врачи – профессионалы, тщательно подобранные экспертной командой и практикующие в PolyClinica No.1. Мы обеспечиваем оперативную связь с врачом и его вызов на дом в любое время.

Если у вас уже есть семейный врач, которому вы доверяете, то приобретая Health Plan No.1, вы можете продолжать пользоваться его услугами, а наш персональный медицинский координатор возьмет на себя согласование приемов, контакты с врачом и все прочие организационные вопросы.

Направление в ведущие медицинские учреждения

Международная программа Health Plan No.1 предоставляет доступ к ведущим врачам, многие из которых заведуют отделениями в лучших клиниках и руководят международными исследовательскими группами. По вашему запросу мы подготовим медицинские отчеты с информацией о ваших диагнозах и возможных вариантах лечения, подберем лучших специалистов и клиники, специализирующиеся в этом направлении.

Приоритетный доступ и безналичное обслуживание

В рамках Международной программы Health Plan No.1 мы и наши партнеры гарантируем, что обладатель членства получит превосходное лечение и не будет платить за него из собственного кармана. Мы предлагаем приоритетный доступ, персональное медицинское обслуживание и консультации. Ваш медицинский координатор сделает все необходимое, чтобы ускорить процесс и назначить все необходимые осмотры, и будет рад оказать любую помощь на протяжении всего времени лечения.

Организация лечения и слаженная забота о здоровье

В случае сложного диагноза вы можете довериться вашей Экспертной Медицинской Группе, которая разработает индивидуальный план поэтапного всестороннего лечения. Специалисты подробно объяснят вам каждый аспект этого плана и будут сопровождать вас на каждом его этапе. Члены вашей личной экспертной группы будут взаимодействовать со всеми профильными специалистами, чтобы оказать полностью скоординированную медицинскую помощь. Ваша экспертная медицинская группа поможет организовать лечение сразу на нескольких уровнях и привлечь сразу нескольких врачей. В частности, это подразумевает согласование назначений разных врачей и лечения с учетом всех предписаний и противопоказаний одновременно: вам не придется думать над тем, как все это совмещать.

УНИКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Второе профессиональное мнение

Международная программа Health Plan No.1 предоставляет независимых первоклассных специалистов, которые могут дать второе и третье мнение о любом диагнозе и предложенном лечении. Дополнительно мы предлагаем повторную, гарантированно компетентную расшифровку снимков и других исходных материалов клинических исследований, а также дополнительные виртуальные консультации с врачами, в случае, если личная встреча невозможна.

Виртуальные консультации

Международная программа Health Plan No.1 позволяет проводить виртуальные консультации с ведущими врачами в лучших клиниках мира. Это позволит подтвердить или уточнить диагноз и стратегию лечения, а также поможет в сложной ситуации определиться с дальнейшими действиями. Посредством виртуальной консультации каждый участник программы может получить гарантированно компетентную рекомендацию от специалиста, который занимается решением именно противоречивых клинических ситуаций.

Консьерж-услуги

Исходя из ваших личных предпочтений и возможностей в рамках Международной программы Health Plan No.1 ваш медицинский координатор и другие члены нашей команды организуют для вас транспорт, проживание и все необходимое, вплоть до мельчайших деталей.

Международная медицинская помощь

В критической ситуации достаточно одного телефонного звонка, и личная экспертная группа сможет скоординировать медицинскую помощь и все нюансы лечения на любом континенте. При необходимости мы можем передать необходимую медицинскую информацию в любую точку земного шара. Также будут предоставлены услуги переводчика и срочная эвакуация воздушным транспортом.

Глобальная медицинская эвакуация

Участники Международной программы Health Plan No.1 в чрезвычайных ситуациях могут воспользоваться эвакуацией. Если возникла неотложная медицинская проблема и нет возможности решить ее на месте, мы обеспечим необходимый транспорт, чтобы доставить вас в ближайшее лечебное учреждение.

Путешествия и забота о здоровье вдали от дома

Когда вы находитесь за рубежом, Международная программа Health Plan No.1 обеспечивает все необходимое, чтобы вы чувствовали себя комфортно. Перед тем, как отправиться в путешествие, вы получите от нас подробный отчет о месте, куда вы направляетесь, и мерах безопасности, которые имеет смысл принять. В частности, мы даем полную информацию о медицинской инфраструктуре, контактные данные служб спасения, посольств и консульств. Мы составим точную и подробную информацию о больницах, врачах и аптеках в том месте, куда вы направляетесь. Медицинский координатор позаботится о вакцинации, профилактике возможных заболеваний и требуемых лекарствах до вашей поездки.



УНИКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Помощь с рецептурными лекарствами

Международная программа Health Plan No.1 обеспечивает поддержку в получении рецептурных и безрецептурных лекарств в путешествии в любой точке мира. Если там, где вы окажетесь, нет нужного лекарства, мы позаботимся, чтобы вы взяли нужное количество препаратов с собой, или по мере необходимости организуем их доставку.

В здоровом теле – здоровый дух

Члены Клуба PolyClinica No.1 могут пользоваться всеми методиками лечения и восстановления организма. Мы предлагаем полный набор возможностей комплементарной медицины и консультаций по оздоровлению: лечебное питание, траволечение, гомеопатию, гидротерапию и физиотерапию, консультации спортивного врача. Мы также поможем вам в поиске мастеров традиционных видов терапии: тай-чи, акупунктуры и других холистических подходов к лечению. А главное, наши эксперты помогут интегрировать методы традиционного и нетрадиционного лечения в ваш индивидуальный терапевтический план.

Все вышеописанные услуги входят в Международную программу Health Plan No.1, и мы рекомендуем вам пользоваться ими как можно более полно.

Данное краткое изложение содержит лишь краткий набор условий и правил. Пожалуйста, для их уточнения и информации по полному списку услуг, ознакомьтесь с сертификатом страховки и карманным справочником члена Международной программы Health Plan No.1.

Льготы и услуги

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Личный медицинский координатор	100%
Электронные медицинские карты	100%
Разработка индивидуальной системы проведения медицинских осмотров	100%
Разработка плана качественного оздоровления	100%
Экспертно-консультативный совет	100%
Приоритетный доступ в PolyClinica No.1	100%
Координирование врача общей практики (ВОП)/терапевта, 24/365	100%
Направление в ведущие медицинские учреждения во всем мире	100%
Приоритетный доступ и обслуживание за безналичный расчет	100%
Координация медицинских услуг	100%
Заключения специалистов, составление второго мнения	100%
Виртуальные консультации	100%
Консьерж-услуги	100%
Глобальные услуги по транспортировке и оказанию помощи	100%

Льготы и услуги

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Услуги по эвакуации*	100% (см. программу медицинского страхования для получения подробной информации)
Обслуживание при транспортировке и обеспечение вашей безопасности	100%
Помощь в получении лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту, при переезде	100% (см. программу медицинского страхования)
Консультирование по психосоматической медицине	100%

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СО СТРАХОВЫМИ ЛЬГОТАМИ

**Возможны некоторые ограничения, уточните в вашем полисе)
Страховое покрытие распространяется на обычные расходы на необходимое лечение.**

Максимальный размер страхового покрытия пожизненного полиса	Не ограничен
Безусловная/условная франшиза	0\$/0£/0€
Сострахование	0%

СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Плата за больничное лечение:	100%
<ul style="list-style-type: none"> • Амбулаторное и стационарное лечение • Стоимость анестезии • Размещение в одноместной палате • Диагностические и хирургические процедуры, включая исследование на патологии, рентген, использование медицинских приборов • Лекарственные препараты и перевязки 	
Бариатрическая хирургия*	100%
Психическое здоровье*	100% до 45 дней за срок действия страхового полиса
<ul style="list-style-type: none"> • Размещение в стационаре психиатрического учреждения или отделении больницы, когда по медицинским показаниям амбулаторное лечение не обеспечивает предоставление необходимого объема медицинской помощи 	
Лечение от наркотической зависимости*	100% до 30 дней в год; \$100 000
<ul style="list-style-type: none"> • Размещение в стационаре наркологической клиники или отделении больницы, когда по медицинским показаниям амбулаторное лечение не обеспечивает предоставление необходимого объема медицинской помощи 	/£63 800 / €76 400 максимум для пожизненного страхования (в сочетании со льготами для амбулаторных больных)
Лечение врожденных аномалий	100%

Льготы и услуги

СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Реконструктивная хирургия*	100%
<ul style="list-style-type: none"> Лечение рекомендуется, когда болезнь или несчастный случай привели к нарушению функции или возникновению патологии (не включая косметические процедуры) 	
Реабилитация*	100%
<ul style="list-style-type: none"> Размещение в отделение или учреждение медицинской реабилитации в связи с резким изменением состояния здоровья или в связи с экстренной госпитализацией 	

АМБУЛАТОРНЫЙ УХОД

Гонорар врача	100%
Диагностические процедуры <ul style="list-style-type: none"> Лабораторные или радиологические исследования (например, рентген или анализ крови) 	100%
Рецептурные лекарственные средства	100%
<ul style="list-style-type: none"> Лекарства, которые требуют рецепта Обеспечение лекарственными препаратами в нужном количестве в случае, если они недоступны на месте Помощь при доставке лекарств во время путешествия (есть ряд ограничений) 	
Вакцинация	100%
<ul style="list-style-type: none"> Рекомендации, соответствующие возрасту, включая нормативы учреждений, занимающихся вопросами охраны здоровья, в случае переезда в другую страну с учетом специфики пункта назначения 	
Гормонозаместительная терапия	100%
<ul style="list-style-type: none"> При документально подтвержденном дефиците гормона 	

Льготы и услуги

ДРУГИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ЛЬГОТЫ

<p>Полный медицинский осмотр и программа качественного оздоровления (от 18 лет и старше)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полный медицинский осмотр • Программа качественного оздоровления * 	100% до \$8,500 /£5,400 /€6,500 за срок действия страхового полиса
<p>Уход при травмах, полученных при профессиональном занятии спортом, включая потенциально опасные виды спорта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Случаи рассматриваются на индивидуальной основе с определенными ограничениями 	100% до \$50,000 /£31,900/ €38,200 (максимум для пожизненного страхования)
<p>Уход на дому *</p> <ul style="list-style-type: none"> • Уход квалифицированной медсестры за больным обычным или дневного стационара • Оказание краткосрочных квалифицированных услуг, включая уколы, на дому • Уход обеспечивается медсестрой, специалистом по ЛФК / эрготерапевтом / логопедом 	100%
<p>Программа по обеспечению паллиативной помощи безнадежно больным*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Услуги могут включать уход врача, медсестры, сотрудника по оказанию медико-социальной помощи на дому, специалиста по ЛФК и/или социального работника 	100%
<p>Услуги частной медицинской сестры *</p> <ul style="list-style-type: none"> • Услуги медсестры посменно (более 4 часов в день) 	100% до 480 часов но не более \$15,000 / £9,600 / €11,500 за срок действия страхового полиса

ДРУГИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ЛЬГОТЫ

<p>Материнство</p> <ul style="list-style-type: none"> • Постоянный уход во время беременности, расходы, связанные с родами, включая дородовое и послеродовое лечение матери, медицинские обследования и роды • Лечение, связанное с осложнениями у матери до или во время родов • Кесарево сечение покрывается страховкой, если оно проводится по медицинским показаниям • Услуги акушерки на дому или в медицинском учреждении 	100% (после 10 месяцев выжидательного периода); максимум 10 посещений акушерки (совместно до и после родов)
<p>Лечение бесплодия</p> <ul style="list-style-type: none"> • Услуги, оказываемые для диагностирования и лечения бесплодия • С момента оформления полиса должно пройти минимум двенадцать месяцев 	Максимум для пожизненного страхования до \$25,000 /£16,000 /€19,100 на застрахованную пару
<p>Страховое покрытие для новорожденного ребенка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Действует автоматически в первые 30 дней с момента рождения, затем ребенок должен быть вписан в полис • Страховой полис родителей должен быть оформлен минимум за 10 месяцев до рождения ребенка 	100%

Льготы и услуги

ДРУГИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ЛЬГОТЫ

Экстренная транспортировка	100%
<ul style="list-style-type: none"> • Неотложная медицинская помощь при травме или заболевании • Транспортировка до больницы или между медицинскими учреждениями, обусловленная медицинскими показаниями, во время приема в стационар 	
Трансплантация*	100%, плюс до \$30,000 / £19,100 / €22,900 пожизненно на медицинские расходы живого донора
<ul style="list-style-type: none"> • Трансплантация органа/костного мозга, после консультации с лечащим врачом • Необходимая проверка на совместимость с донором и соответствующие донорские процедуры (включает всех потенциальных доноров) 	

СТОМАТОЛОГИЯ

Скорая медицинская помощь (травмы при несчастном случае , за исключением ущерба, причиненного во время приема пищи)	100%
<ul style="list-style-type: none"> • Лечение в травматологическом отделении больницы или травматологическом пункте (в течение 10 дней после несчастливого случая) • Последующее лечение ограничивается 1 визитом к врачу в течение 30 дней после первоначального лечения 	
Подтвержденный максимальный размер возмещения (не связано с неотложной помощью)	\$5,000 /£3,200 /€3,800 за срок действия страхового полиса
<ul style="list-style-type: none"> • Выжидательный период 12 месяцев для ортодонтии и зубных имплантатов • Совместный максимум для базовой и сложной ортодонтической терапии и зубных протезов: • Базовые стоматологические услуги: плановое обследование, рентген, чистка и полировка, пломбы • Сложное стоматологическое лечение: удаление зуба, восстановление коронки/пломбы, чистка каналов, восстановление мостов, новые зубные протезы • Ортодонтия и зубные имплантаты (выжидательный период 12 месяцев) 	
	100% до максимального размера

Льготы и услуги

ЗРЕНИЕ

Лечение и коррекция зрения	100% и очки или линзы стоимостью максимум до \$500/£320/€380 за 24 месяца
<ul style="list-style-type: none"> Одна плановая проверка зрения за срок действия страхового полиса Очки или контактные линзы для коррекции зрения 	
<ul style="list-style-type: none"> Операция по коррекции зрения (выжидательный период 12 месяцев) 	100% максимум до \$5,000/£3,200/€3,800

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ПОМОЩЬ ПРИ ПЕРЕЕЗДЕ

Экстренная медицинская эвакуация*	100%
<ul style="list-style-type: none"> Транспортировка в ближайшее профильное учреждение с медицинским сопровождением при потенциальной угрозе жизни Расходы на отель в разумных пределах (не должны превышать \$150/£100/€110 за ночь), если по медицинским показаниям пациент еще не может быть перевезен после госпитализации Расходы на возвращение домой после эвакуации 	
Репатриация застрахованного лица *	100%
<ul style="list-style-type: none"> Посещение больного* Расходы на перевозку одного человека, который будет навещать пациента, эвакуированного и госпитализированного за пределами страны проживания; или трех человек, когда застрахованное лицо признано инкурабельным в связи с внезапной болезнью или травмой 	100% за переезд (бизнес классом или наиболее подходящим способом) до \$150/£100 /€110 за ночь при размещении в отеле

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ПОМОЩЬ ПРИ ПЕРЕЕЗДЕ

Транспортировка несовершеннолетних детей*	Бизнес классом или наиболее подходящим способом
<ul style="list-style-type: none"> Если при эвакуации застрахованного лица несовершеннолетний иждивенец оказывается без присмотра. Детям либо разрешается сопровождать эвакуируемого клиента, либо их перевезут туда, где за ними будут присматривать 	
Переезд по медицинским показаниям*	Бизнес классом или наиболее подходящим способом
<ul style="list-style-type: none"> Переезд или транспортировка застрахованного лица в ближайшее место, где может быть проведено в случае, если лечение невозможно в полной мере оказать на месте 	
Временное исполнение должностных обязанностей коллегой*	Бизнес классом или наиболее подходящим способом
<ul style="list-style-type: none"> Расходы на транспорт (в один конец) для одного коллеги эвакуированного или госпитализированного клиента, если сложившаяся ситуация представляет угрозу для продолжения бизнеса и невозможно найти подходящую кадровую замену на местном рынке труда 	

*указанные льготы требуют предварительного согласования

УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

HEALTH PLAN No.1: ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ

Если вы хотите стать членом нашего Клуба и принять участие в нашей программе, пожалуйста, заполните заявление и медицинский опросник. Международная программа Health Plan No.1 –это медицинское страхование премиального уровня. Мы гарантируем максимально возможное качество медицинской помощи и безупречно комфортное обслуживание, а также уникальные льготы, действующие в любом уголке планеты. Словом, мы делаем все, чтобы удовлетворить все ваши потребности и ожидания.

Как видно из приведенных выше таблиц, мы предоставляем широчайший набор услуг, а также самую полную систему медицинского страхования и покрытия расходов. Мы составим для вас наиболее выгодное предложение, даже если на момент подачи заявления вы страдаете от острых или хронических заболеваний. В этом случае лечение указанных заболеваний и возможных осложнений также покрывается Международной программой Health Plan No.1, даже если симптомы существовали до того, как вы обратились к нам или получили предварительную консультацию у нашего специалиста.

К сожалению, в некоторых ситуациях мы не можем обеспечивать страхование, однако мы всегда открыты к обсуждению специальных условий, которые позволят решить все вопросы и организовать членство.

Наша цель состоит в том, чтобы члены нашего Клуба получали максимум выгоды от использования страхового полиса. Мы также рекомендуем членам нашего Клуба периодически пересматривать требования, предъявляемые к страхованию, чтобы удостовериться, что текущий страховой полис полностью подходит в данный период жизни.

Вы можете получить форму заявления у вашего координатора или связаться с нами напрямую по телефону +44 (0) 207 636 7179, электронному адресу **info@polyclinica.com** или посетить наш сайт **www.polyclinica.com**.

УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ



Валюта страхования

Если не указано иное, выплаты страховых сумм или взносов будут осуществляться с учетом следующих условий:

- в фунтах стерлингов (£) для лиц, проживающих в Великобритании
- в евро (€) для лиц, проживающих в Европе
- в долларах США (\$) для лиц, проживающих за пределами Великобритании и Европы

Периодичность платежей

Банковские переводы и чеки принимаются ежегодно, раз в полгода или ежеквартально и должны оплачиваться заранее. Платежи принимаются в долларах США, евро и фунтах стерлингов, однако оплата должна производиться в валюте конкретного плана страхования.

Как принять участие в программе или узнать больше

Если вы хотели бы стать членом нашего Клуба или просто хотите узнать больше о любых аспектах программы, льготах, стоимости или страховом покрытии, мы будем рады ответить на все ваши вопросы.

Свяжитесь с нашим представителем по телефону +44 (0) 207 636 7179, по электронной почте info@polyclinica.com или зайдите на наш сайт www.polyclinica.com

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ

Мы всегда стремимся соответствовать запросам членов нашего Клуба. Тем не менее, если наша работа не отвечает вашим ожиданиям, мы просим немедленно сообщить нам об этом. Наши процедуры рассмотрения страховых актов соответствуют нормам, установленным Службой финансового надзора Великобритании, и направлены на непредвзятое и оперативное рассмотрение любых претензий, которые мы получаем.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О НАШИХ ПРОЦЕДУРАХ РАССМОТРЕНИЯ СТРАХОВЫХ АКТОВ

При получении вашего обращения, мы обязуемся:

- немедленно связаться с вами и сообщить вам контакты лица, ответственного за его рассмотрение
- обеспечить компетентное, эффективное и беспристрастное расследование вашего случая и информировать вас о ходе рассмотрения
- рассмотреть ваше обращение в кратчайшие сроки, системно и беспристрастно

Служба финансового омбудсмана (Великобритания):

The Financial Ombudsman Service South Quay Plaza
183 Marsh Wall London
E14 9SR
United Kingdom

Работает с понедельника по пятницу, с 8 утра до 6 вечера (GMT), телефон: 0800 0 234 567. Бесплатно для звонков по фиксированной линии телефонной связи в Великобритании (например, при звонках с домашнего телефона): 0300 123 9 123. Бесплатно для звонков с мобильных телефонов, начинающихся с 01 или 02:
+44 20 7964 1000.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ

Для звонков из-за пределов Великобритании в случае, если претензии предъявляются к услугам, оказываемым другой компанией, мы сообщим об этом предъявителю обращения и передадим дело на рассмотрение другой компании. Если мы отвечаем за данный страховой случай совместно с другой компанией, мы сообщим об этом предъявителю обращения и обязуемся обеспечить, что каждая из ответственных сторон напрямую свяжется с клиентом по вопросам, связанным с их компетенцией в данном страховом случае.

АЕТНА® ЯВЛЯЕТСЯ ТОРГОВОЙ МАРКОЙ АЕТНА INC. И ЗАЩИЩАЕТСЯ ДОГОВОРАМИ О МЕЖДУНАРОДНОЙ РЕГИСТРАЦИИ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ ВО ВСЕМ МИРЕ.

Полисы, застрахованные в Европе компанией Aetna Health Company of Europe Limited, регулируются Центральным Банком Ирландии (с47511). Зарегистрированный адрес: Alexandra House, The Sweepstakes, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland. Регистрационный номер: 448763. Полисы, застрахованные Aetna Life and Casualty (Bermuda) Ltd. за пределами Европы, регулируются Валютным Управлением Бермудских островов. Зарегистрированный адрес: Canon's Court, 22 Victoria Street Hamilton, Bermuda, HM12. Полисы, выданные и контролируемые One Hundred Years B.V., регулируются Нидерландским Управлением по Финансовым Рынкам (AFM 12040725). Зарегистрированный адрес: Claude Debussylaan 46, 1082 MD Amsterdam. Регистрационный номер: 53903951.

Мы не даем гарантий относительно полноты и/или точности информации, содержащейся в настоящем документе; информация предоставляется исключительно в ознакомительных целях. Вы должны самостоятельно проверить предоставленную информацию, прежде чем руководствоваться ею. Вы не должны полагаться всецело на предоставленную информацию. Мы рекомендуем вам самостоятельно проконсультироваться с юристом. Мы не несем ответственности за любые прямые или косвенные убытки или ущерб, связанные с использованием данной информации и содержащихся в данном документе материалов.

Aetna не оказывает помощь и не обеспечивает доступ к медицинским услугам. Страховка распространяется не на все медицинские услуги. Программы по предоставлению медицинских сведений предлагают общую информацию о состоянии здоровья и не могут использоваться вместо диагностирования или соответствующего лечения. Для получения более подробной информации о льготах, ограничениях и исключениях, а также условиях страхования, читайте текст страхового полиса. Информация считается точной на момент составления документа, однако впоследствии может подлежать изменению.

PINNACLECARE

В некоторых случаях One Hundred Years сотрудничает с PinnacleCare, лидером в оказании индивидуальных консультационных услуг в сфере здравоохранения, чтобы обеспечить прямой доступ к лучшим медицинским ресурсам, советам и рекомендациям. Теперь у вас есть доступ к ключевым услугам PinnacleCare в рамках программы медицинского страхования Health Plan No.1.



PolyClinica No.1, 16 Devonshire Street, London, W1G 7AF
t: 020 7299 0100 e: info@polyclinica.com

www.polyclinica.com